

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я добровольно предоставляю Обществу с ограниченной ответственностью «Дом Музыки» (далее — Оператор) информацию о себе, в том числе персональные данные, и даю разрешение на обработку моих персональных данных, путём проставления в соответствующей электронной форме на сайте <https://dmsmolensk.ru> (далее — Сайт) отметки («галочки») в специально отведённом месте — «чекбоксе» или иным предусмотренным функционалом Сайта способом, на предусмотренных ниже условиях.

Я даю согласие оператору персональных данных — Обществу с ограниченной ответственностью «Дом Музыки» (ИНН 6732218711, ОГРН 1216700017490, адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Бакунина, д. 2В, стр. 1; e-mail: [muzdom67@yandex.ru](mailto:muzdom67@yandex.ru); тел.: +7 (4812) 40-19-63), на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

### 1. Цели обработки персональных данных:

- обработка обращений, заявок и запросов, направленных через формы на Сайте;
- бронирование услуг Оператора (банкетный зал, церемонии регистрации брака и иные услуги);
- приобретение билетов на мероприятия, проводимые в Доме музыки;
- приобретение и доставка подарочных сертификатов;
- установление обратной связи с Пользователем (направление уведомлений, ответов на запросы, подтверждений бронирования);
- анализ пользовательской активности и улучшение качества работы Сайта;
- исполнение обязательств Оператора по заключённым с Пользователем договорам;
- информирование о мероприятиях, услугах и специальных предложениях Оператора (при наличии отдельного согласия на рассылку).

### 2. Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер контактного телефона (в том числе мобильного);
- дата рождения (в случае добровольного указания);
- адрес доставки (при заказе подарочных сертификатов);
- платёжные реквизиты (передаются напрямую платёжному провайдеру и не хранятся Оператором);
- электронные данные, включая, но не ограничиваясь: файлы cookie, HTTP-заголовки, данные о технических характеристиках устройства (разрешение экрана, операционная система, тип устройства), веб-браузере Пользователя (тип и версия браузера) и языке, IP-адрес, идентификатор сессии, идентификатор веб-браузера Пользователя (client ID), информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети Wi-Fi, идентификатор пользователя (user ID), преобразованный при помощи хеш-функции, данные о сторонних сайтах (реферерах), с которых были совершены переходы, поисковые запросы, дата и время осуществления доступа к Сайту, информация об активности на Сайте, информация о геолокации, обращения в службу поддержки Сайта, теги JavaScript и веб-маяки (включая пиксельные теги);

- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем в формах на Сайте (далее совокупно — Персональные данные).

### **3. Действия (операции) с персональными данными:**

Я даю Оператору согласие на обработку, то есть совершение любых действий (операций) или совокупности действий (операций) с моими Персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, совершаемых как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

### **4. Лица, которым могут быть переданы персональные данные:**

Я предоставляю Оператору согласие на обработку Персональных данных, в том числе на передачу третьим лицам, партнёрам Оператора. Я согласен с тем, что по поручению Оператора обрабатывать мои Персональные данные могут следующие лица:

- ООО «Тикетсклауд» (TicketsCloud, ИНН 9705101498) — в целях обеспечения продажи билетов, оформления и доставки подарочных сертификатов;
- ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543) — в рамках сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика (в обезличенном виде);
- платёжные провайдеры — для обработки платежей при приобретении билетов, подарочных сертификатов и оплаты услуг;
- хостинг-провайдеры и провайдеры облачных сервисов — для хранения и резервного копирования данных;
- государственные органы — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Я даю Оператору согласие на обработку, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), удаление, уничтожение Персональных данных, полученных Оператором от третьих лиц, использующих возможности телекоммуникационных сетей связи (в том числе сети «Интернет»), включая (но не ограничиваясь): социальные сети, мессенджеры, поисковые системы, телекоммуникационные компании, интернет-провайдеры, а также иных лиц, которые накапливают в своих информационных системах данные о физических лицах.

### **5. Срок действия согласия:**

Настоящее согласие действует в течение 3 (трёх) лет. По истечении указанного срока согласие считается продлённым на каждые 3 (три) года в том случае, если у Оператора отсутствует информация об отзыве.

### **6. Порядок отзыва согласия:**

Я уведомлён(-а), что вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с действующим законодательством. Отзыв осуществляется путём направления письменного заявления:

- по электронной почте: muzdom67@yandex.ru;
- почтовым отправлением по адресу: 214000, г. Смоленск, ул. Бакунина, д. 2В, стр. 1;
- путём личного обращения по адресу Оператора.

В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку Персональных данных и уничтожает их в течение 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на ином законном основании (исполнение договора, требования законодательства, архивные цели и др.).

#### **7. Отказ от получения информации:**

Настоящим я уведомлён, что могу отказаться от получения информации от Оператора, в том числе на электронную почту и SMS-сообщений, перейдя по ссылке «Отписаться» в нижней части любого сообщения, полученного от Оператора, а также воспользовавшись формой обратной связи, размещённой на Сайте, или направив заявление на адрес электронной почты muzdom67@yandex.ru.

#### **8. Политика обработки:**

Обработка Персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности (Политикой обработки персональных данных), размещённой на Сайте по адресу: <https://dmsmolensk.ru/docs/privacy-policy.pdf>, а также Политикой обработки файлов cookie, размещённой по адресу: <https://dmsmolensk.ru/docs/cookie.pdf>.