

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКИЕ

сайта <https://dmsmolensk.ru>

Редакция № 1 от «08» февраля 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie (далее — «Политика») описывает порядок использования файлов cookie и аналогичных технологий на сайте <https://dmsmolensk.ru> (далее — «Сайт»), принадлежащем Обществу с ограниченной ответственностью «Дом Музыки» (ИНН 6732218711, ОГРН 1216700017490, адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Бакунина, д. 2В, стр. 1) (далее — «Оператор»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Используя Сайт после уведомления о применении cookie (всплывающее уведомление), Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и выражает согласие на использование файлов cookie в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1.4. При несогласии с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта либо отключить приём cookie в настройках браузера.

2. Что такое файлы cookie

2.1. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя (компьютере, планшете, смартфоне и т.п.) при посещении Сайта. Они позволяют Сайту «запоминать» действия и предпочтения Пользователя в течение определённого времени.

2.2. К аналогичным технологиям относятся пиксельные теги (web beacons), локальные хранилища браузера (localStorage, sessionStorage) и иные средства, позволяющие собирать технические данные о взаимодействии Пользователя с Сайтом.

3. Типы используемых файлов cookie

3.1. На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

Тип cookie	Назначение	Примеры	Срок хранения
Строго необходимые (технические)	Обеспечивают корректную работу Сайта, поддерживают сессии, навигацию, безопасность. Без них Сайт не может функционировать надлежащим образом.	Идентификатор сессии, настройки языка, токены безопасности	Сессионные (удаляются при закрытии браузера) или до 1 года

Функциональные	Сохраняют пользовательские предпочтения (выбранный город, тип отображения), позволяя Сайту предоставлять расширенный и персонализированный функционал.	Настройки интерфейса, запоминание согласия с cookie-баннером	До 1 года
Аналитические (статистические)	Собирают обезличенную информацию о поведении Пользователей на Сайте для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта.	_ym_uid, _ym_d, _ym_isad, _ym_visorc (Яндекс.Метрика)	До 1 года
Cookie сторонних сервисов (виджеты)	Устанавливаются сторонними сервисами, встроенными на Сайт (виджет продажи билетов TicketsCloud), для обеспечения работы этих сервисов.	Cookie TicketsCloud, cookie платёжных провайдеров	Определяется сторонним сервисом
Cookie социальных сетей	Могут устанавливаться при переходе по ссылкам на социальные сети (ВКонтакте, Telegram) для отслеживания активности.	Cookie VK (при наличии встроенных виджетов)	Определяется платформой

3.2. Оператор не использует cookie для идентификации конкретного Пользователя. Аналитические cookie собирают информацию в обезличенном виде.

4. Цели использования файлов cookie

4.1. Файлы cookie используются для достижения следующих целей:

- обеспечение корректной работы Сайта и его функционала;
- поддержание сессий Пользователей при навигации по страницам Сайта;
- сохранение пользовательских настроек и предпочтений;
- сбор обезличенных статистических данных о посещаемости и поведении Пользователей для анализа и улучшения работы Сайта;
- обеспечение работы встроенных сервисов третьих лиц (виджет продажи билетов TicketsCloud);

- обеспечение безопасности Сайта и противодействие злоупотреблениям.

5. Сведения о сервисах веб-аналитики и третьих лицах

5.1. На Сайте используются следующие сервисы веб-аналитики и сторонние модули:

Сервис / Модуль	Оператор	Цель	Ссылка на политику
Яндекс.Метрика (счётчик ID: 106682655)	ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543)	Аналитика посещаемости, поведения пользователей, улучшение работы Сайта	https://yandex.ru/legal/confidential/
TicketsCloud (виджет продажи билетов)	ООО «Тикетсклауд»	Продажа билетов и подарочных сертификатов; обработка платежей	https://ticketscloud.com/static/docs/cookie_policy.pdf
Платёжные провайдеры (через TicketsCloud)	Определяется TicketsCloud	Обработка платежей, антифрод	Определяется провайдером

5.2. Яндекс.Метрика собирает и обрабатывает обезличенные данные о поведении Пользователей на Сайте с использованием технологии cookie. Информация, собранная при помощи cookie Яндекс.Метрики, передаётся на серверы ООО «Яндекс» и хранится в соответствии с условиями использования сервиса Яндекс.Метрика.

5.3. Виджет TicketsCloud может устанавливать собственные cookie первой и третьей сторон для обеспечения работы платёжного сервиса, аналитики и безопасности транзакций.

6. Информация, собираемая посредством cookie

6.1. Посредством файлов cookie Оператор и (или) сторонние сервисы могут собирать следующую информацию:

- IP-адрес устройства Пользователя;
- тип и версия браузера, язык интерфейса;
- тип операционной системы и устройства;
- разрешение экрана;
- источник перехода на Сайт (реферер);
- дата и время посещения Сайта;
- информация о просмотренных страницах, кликах и взаимодействиях;
- приблизительные данные геолокации (на уровне региона/города).

6.2. Указанная информация не используется для идентификации конкретного физического лица, за исключением случаев, когда Пользователь самостоятельно предоставляет персональные данные (например, при покупке билета через TicketsCloud).

7. Управление файлами cookie

7.1. При первом посещении Сайта Пользователю отображается уведомление (баннер) об использовании cookie с предложением ознакомиться с настоящей Политикой. Продолжение использования Сайта после отображения уведомления означает согласие Пользователя на использование cookie.

7.2. Пользователь вправе в любой момент отключить приём файлов cookie или удалить уже сохранённые файлы cookie через настройки своего браузера.

7.3. Инструкции по управлению cookie в популярных браузерах:

- Google Chrome: Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie и другие данные сайтов;
- Mozilla Firefox: Настройки → Приватность и защита → Cookie и данные сайтов;
- Safari: Настройки → Конфиденциальность → Управление данными веб-сайтов;
- Microsoft Edge: Настройки → Разрешения для сайтов → Файлы cookie и данные сайтов;
- Яндекс.Браузер: Настройки → Сайты → Расширенные настройки сайтов → Cookie-файлы.

7.4. При отключении cookie некоторые функции Сайта могут работать некорректно или быть недоступны (например, сохранение языковых настроек, работа виджета покупки билетов).

7.5. Для отключения аналитических cookie Яндекс.Метрики Пользователь также может воспользоваться расширением (дополнением) для браузера, блокирующим Яндекс.Метрику.

8. Сроки хранения файлов cookie

8.1. Сессионные cookie удаляются автоматически при закрытии браузера.

8.2. Постоянные cookie хранятся на устройстве Пользователя в течение срока, установленного для каждого типа cookie (как правило, от нескольких дней до 1 года). Пользователь может удалить их досрочно через настройки браузера.

9. Защита данных

9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты информации, получаемой с помощью cookie, от неправомерного доступа, изменения, блокирования, копирования, распространения и уничтожения.

9.2. Подробная информация о мерах защиты персональных данных изложена в Политике конфиденциальности (Политике обработки персональных данных), размещённой на Сайте.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на Сайте.

10.2. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие Пользователя с обновлённой Политикой.

11. Контактная информация

По вопросам, связанным с использованием cookie на Сайте, Пользователь может обратиться к Оператору:

ООО «Дом Музыки»

Адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Бакунина, д. 2В, стр. 1

E-mail: muzdom67@yandex.ru

ИНН 6732218711, ОГРН 1216700017490