

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Дом Музыки»

Редакция № 1 от «08» февраля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Дом Музыки» (ИНН 6732218711, ОГРН 1216700017490, адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Бакунина, д. 2В, стр. 1) (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителей веб-сайта <https://dmsmolensk.ru> (далее — Сайт), а также о лицах, обращающихся к Оператору иными способами (по электронной почте, телефону и т.д.).

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от субъектов персональных данных.

1.5. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Пользователь** — любое физическое лицо, посещающее Сайт и (или) использующее сервисы Сайта.

2.4. **Оператор** — ООО «Дом Музыки», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.5. Cookies — небольшие текстовые файлы, отправляемые веб-сервером и сохраняемые на устройстве Пользователя, которые веб-браузер каждый раз пересылает серверу при обращении к Сайту.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

3.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер контактного телефона;
- данные, необходимые для оформления подарочного сертификата (данные получателя, текст поздравления);
- иная информация, добровольно предоставляемая Пользователем при обращении к Оператору.

3.1.2. Данные, собираемые автоматически при посещении Сайта:

- IP-адрес;
- данные файлов cookies;
- информация о браузере (тип, версия, язык);
- информация об операционной системе и устройстве;
- информация о переходах на Сайт (реферер);
- дата и время посещения Сайта;
- информация о взаимодействии с содержимым Сайта (просмотры страниц, клики);
- данные геолокации (на уровне региона/города, при наличии технической возможности).

3.1.3. Данные, обрабатываемые при приобретении билетов и подарочных сертификатов:

При покупке билетов и подарочных сертификатов через встроенный виджет сервиса TicketsCloud (ООО «Тикетсклауд», ticketscloud.com) обрабатываются следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- реквизиты банковской карты (обрабатываются непосредственно платёжным провайдером, Оператор не имеет доступа к полным реквизитам карты).

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

3.3. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- оформление и исполнение договоров на оказание услуг (продажа билетов на мероприятия, оформление подарочных сертификатов, бронирование услуг банкетного зала и церемоний);

- информирование Пользователей о мероприятиях, услугах и специальных предложениях Оператора (при наличии согласия);
- обработка обращений и запросов Пользователей;
- улучшение качества обслуживания и функционирования Сайта;
- проведение статистических и аналитических исследований в обезличенном виде;
- обеспечение исполнения требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 1 Закона о персональных данных);
- обработка, необходимая для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 5 Закона о персональных данных);
- обработка, необходимая для осуществления прав и законных интересов Оператора (ст. 6 ч. 1 п. 7 Закона о персональных данных);
- обработка, необходимая для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством (ст. 6 ч. 1 п. 2 Закона о персональных данных).

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.

6.2. При обработке персональных данных Оператор совершает следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Обработка персональных данных прекращается по достижении целей обработки, по истечении срока действия согласия, при отзыве согласия субъектом персональных данных, а также при выявлении неправомерной обработки.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные следующим третьим лицам:

Получатель	Цель передачи
ООО «Тикетсклауд» (TicketsCloud, ticketscloud.com)	Обеспечение продажи билетов и оформления подарочных сертификатов через виджет на Сайте
ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика)	Аналитика посещаемости и поведения пользователей на Сайте (данные передаются в обезличенном/агрегированном виде)
Платёжные провайдеры	Обработка платежей при покупке билетов и сертификатов (Оператор не хранит реквизиты банковских карт)
Государственные органы	В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации

7.2. При передаче персональных данных Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства о персональных данных и принимает меры по защите передаваемых данных.

7.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

8. Использование файлов cookies и аналитических сервисов

8.1. Сайт использует файлы cookies для обеспечения корректной работы Сайта, сохранения пользовательских настроек и проведения аналитики.

8.2. На Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (оператор — ООО «Яндекс», ИНН 7736207543). Яндекс.Метрика собирает и обрабатывает обезличенные данные о поведении Пользователей на Сайте с использованием технологии cookies. Подробная информация об обработке данных Яндекс.Метрикой доступна по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

8.3. Виджет продажи билетов TicketsCloud может устанавливать собственные cookies для обеспечения работы платёжного сервиса.

8.4. Пользователь вправе отключить использование cookies в настройках своего браузера. При этом некоторые функции Сайта могут быть недоступны.

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе:

- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- использование средств защиты информации (шифрование, антивирусное программное обеспечение);
- контроль и регистрация действий с персональными данными в информационных системах;
- обеспечение физической безопасности помещений, в которых размещены информационные системы;
- обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных, требованиям законодательства о персональных данных.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (ст. 14 Закона о персональных данных);
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление Оператору;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

10.2. Для реализации указанных прав Пользователь может направить запрос Оператору по адресу электронной почты: muzdom67@yandex.ru или почтовым отправлением по адресу: 214000, г. Смоленск, ул. Бакунина, д. 2В, стр. 1.

10.3. Запрос должен содержать: ФИО субъекта персональных данных, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, дату обращения, подпись. Оператор обязан ответить на запрос в течение 10 рабочих дней с момента его получения.

11. Сроки обработки персональных данных

11.1. Персональные данные обрабатываются до момента достижения целей обработки, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством.

11.2. Персональные данные, обработка которых осуществляется на основании согласия субъекта, обрабатываются до момента отзыва такого согласия, если иное не предусмотрено законодательством.

11.3. Персональные данные, связанные с исполнением договорных обязательств, хранятся в течение срока действия договора и 3 (трёх) лет после его исполнения, если иной срок не установлен законодательством.

11.4. По истечении срока обработки персональные данные уничтожаются в порядке, установленном внутренними документами Оператора, в течение 30 дней.

12. Актуализация и изменение Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте по адресу: <https://dmsmolensk.ru/docs/privacy-policy.pdf>.

12.2. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения Политики. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие Пользователя с обновлённой Политикой.

13. Контактная информация Оператора

ООО «Дом Музыки»

Адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Бакунина, д. 2В, стр. 1

E-mail: muzdom67@yandex.ru

ИНН: 6732218711, ОГРН: 1216700017490