

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДОМА МУЗЫКИ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения концертного зала ООО «Дом музыки» (далее — Дом музыки) устанавливают порядок посещения мероприятий, права и обязанности зрителей, а также требования к обеспечению общественного порядка и безопасности.

1.2. Правила обязательны для всех посетителей независимо от вида мероприятия.

1.3. Приобретая билет и (или) посещая мероприятие, зритель подтверждает согласие с настоящими Правилами.

1.4. Дом музыки является концертной площадкой с фиксированной зрительской посадкой на 244 места.

2. Билеты

2.1. Посещение мероприятий осуществляется при наличии действительного билета, пригласительного или иного документа, дающего право на вход.

2.2. Один билет предоставляет право посещения мероприятия одному зрителю.

2.3. Продажа билетов осуществляется:

- через билетного оператора TicketCloud;
- через кассу Дома музыки.

2.4. Билет необходимо сохранять до окончания мероприятия и предъявлять по требованию администрации или службы охраны.

2.5. Дом музыки не несет ответственности за билеты, приобретенные у неуполномоченных лиц.

3. Возрастные ограничения

3.1. Для мероприятий в Доме музыки установлен возрастной ценз 6+ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Информация о возрастном ограничении указывается:

- в информации о мероприятии;
- на билетах;
- на сайте и афишах.

3.3. Ответственность за соблюдение возрастных ограничений несовершеннолетними несут родители или законные представители.

3.4. Зритель обязан учитывать возрастное ограничение мероприятий, указанное в афише, на сайте и в билете, в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ.

3.5. Дети, не достигшие 14-летнего возраста, допускаются на мероприятия Дома музыки в сопровождении родителей или иных законных представителей.

3.6. Билет приобретается на каждого зрителя независимо от возраста.

4. Проход и нахождение в здании

4.1. В целях обеспечения безопасности в Доме музыки действует система охраны, включая рамки металлодетектора и визуальный осмотр ручной клади. Зритель обязан по требованию сотрудников службы безопасности предоставить для осмотра ручную кладь.

4.2. Запрещается проносить в Дом музыки:

- оружие любого вида;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнику;
- взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества;
- алкогольную продукцию;
- наркотические и психотропные вещества;
- крупногабаритные и пачкающиеся предметы.

Хранение указанных предметов Домом музыки не осуществляется.

4.3. Администрация вправе отказать во входе и (или) в посещении мероприятия лицам:

- находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушающим общественный порядок;
- отказывающимся от прохождения процедур безопасности.

В указанных случаях компенсация стоимости билета не производится.

4.4. Лица с медицинскими устройствами обязаны уведомить об этом сотрудников охраны.

4.5. Маломобильные граждане проходят контроль с использованием ручного металлодетектора. Для организации посещения рекомендуется заранее уведомить администрацию Дома музыки.

4.6. Запрещается находиться в служебных и технических помещениях без разрешения администрации.

4.7. В помещениях Дома музыки ведется видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности зрителей и персонала.

5. Правила нахождения в концертном зале

5.1. Вход в концертный зал осуществляется после первого звонка и прекращается после третьего звонка.

5.2. Вход в концертный зал в верхней одежде, головных уборах, с крупной ручной кладью и иными предметами, мешающими другим зрителям, не допускается.

5.3. После начала мероприятия вход в концертный зал возможен только с разрешения администратора и исключительно в паузах между произведениями. Основное место зритель занимает во время антракта.

5.4. Зритель обязан занимать место, указанное в билете.

5.5. В случае если формат мероприятия не допускает поздний вход, администрация вправе отказать в допуске в зал без компенсации стоимости билета.

6. Фото- и видеосъемка

6.1. Во время мероприятий в Доме музыки фото-, видео- и аудиосъемка запрещена.

6.2. Исключения возможны только с разрешения администрации или организатора мероприятия.

6.3. Использование средств записи без разрешения является основанием для удаления зрителя из зала.

7. Правила поведения зрителей

7.1. Во время нахождения в Доме музыки зрители обязаны:

- соблюдать общественный порядок;
- бережно относиться к имуществу Дома музыки;
- выполнять законные требования администрации и службы охраны.

7.2. В концертном зале запрещается:

- разговаривать, шуметь, пользоваться мобильными телефонами;
- вставать и перемещаться во время исполнения программы;
- употреблять пищу и напитки;
- курить, в том числе электронные сигареты и вейпы.

8. Правила пользования гардеробом

8.1. Гардероб начинает работу за час до начала мероприятия.

8.2. За оставленные ценные вещи администрация ответственности не несет.

8.3. В случае утраты номерка зрителю следует обратиться к администратору.

9. Ответственность

9.1. Зрители несут материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Дома музыки, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Лица, нарушающие настоящие Правила, могут быть удалены с мероприятия без компенсации стоимости билета.

9.3. Дом музыки не несет ответственности за несоответствие мероприятия субъективным ожиданиям зрителя.

10. Заключительные положения

10.1. Администрация ООО «Дом музыки» вправе вносить изменения в настоящие Правила.

10.2. Настоящие Правила вводятся в действие приказом руководителя и обязательны для исполнения персоналом и посетителями.

Администрация ООО «Дом музыки»