

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании сайта <https://dmsmolensk.ru>

Редакция № 1 от «08» февраля 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между ООО «Дом Музыки» (ИНН 6732218711, ОГРН 1216700017490, адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Бакунина, д. 2В, стр. 1) (далее — «Оператор», «Администрация Сайта») и любым пользователем сети Интернет (далее — «Пользователь») при использовании сайта <https://dmsmolensk.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Соглашение является обязательным для Пользователя с момента начала использования Сайта (в том числе просмотра страниц, перехода по ссылкам, использования виджетов, отправки обращений).

1.3. Использование Сайта означает полное и безоговорочное принятие условий Соглашения. При несогласии с условиями Соглашения Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.4. Оператор вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке. Актуальная редакция размещается на Сайте. Риск не ознакомления с изменениями несёт Пользователь.

2. Термины и определения

2.1. В Соглашении используются следующие основные термины:

- «Контент» — любые материалы, размещённые на Сайте: тексты, изображения, афиша, описания мероприятий, элементы дизайна, логотипы, программный код и др.
- «Мероприятие» — культурно-зрелищное событие (концерт и т.п.), сведения о котором публикуются на Сайте.
- «Сервис билетов/Виджет» — встроенный на Сайте сервис третьего лица (например, TicketsCloud), позволяющий Пользователю выбрать и оплатить билеты и/или оформить подарочный сертификат.
- «Правила третьих лиц» — документы сервисов и площадок, на которые Пользователь переходит с Сайта (в т.ч. сервисы продажи билетов, соцсети, мессенджеры).

3. Предмет Соглашения и функционал Сайта

3.1. Оператор предоставляет Пользователю право использовать Сайт для получения информации о ООО «Дом Музыки», афише, услугах, контактах и иной информации, а также для перехода к функционалу приобретения билетов и оформления подарочных сертификатов через сервисы третьих лиц.

3.2. Сайт не является платёжной системой и не осуществляет эквайринг. Платежи обрабатываются платёжными провайдерами и/или сервисом продажи билетов (например, TicketsCloud) на условиях соответствующих сервисов.

3.3. Оператор вправе по своему усмотрению изменять содержание, структуру и функционал Сайта, включая добавление и удаление разделов, функций и материалов.

4. Условия доступа и технические ограничения

4.1. Оператор вправе устанавливать технические ограничения использования Сайта, включая ограничения по частоте запросов, объёму обращений и иным параметрам, а также применять меры противодействия злоупотреблениям и автоматизированному доступу.

4.2. Оператор вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сайту (или его отдельным разделам) при наличии признаков нарушения Пользователем Соглашения, законодательства, прав третьих лиц, либо при наличии угрозы безопасности Сайта и/или инфраструктуры Оператора.

5. Правила поведения Пользователя

5.1. Пользователь обязуется:

- использовать Сайт добросовестно, в рамках его назначений и функционала;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение безопасности или работоспособности Сайта (включая попытки несанкционированного доступа, внедрение вредоносного кода, подбор паролей, DDoS-атаки и т.п.);
- не использовать автоматизированные программы (боты, парсеры, скрипты) для массового сбора информации с Сайта без предварительного письменного согласия Оператора;
- не совершать действий, которые могут нарушать права на результаты интеллектуальной деятельности Оператора и/или третьих лиц;
- предоставлять достоверные сведения при направлении обращений, заявок, заказов в сторонних билетных сервисах.

5.2. Пользователь несёт ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации, а также применимого законодательства по месту нахождения Пользователя при использовании сети Интернет и совершении юридически значимых действий.

6. Покупка билетов и подарочные сертификаты (через третьих лиц)

6.1. Приобретение билетов, оформление и оплата подарочных сертификатов осуществляются через сервисы третьих лиц (например, TicketsCloud), встроенные на Сайт в виде виджета или доступные по ссылке.

6.2. Условия оплаты, порядок формирования электронных билетов/сертификатов, правила возврата и обмена, техническая поддержка по оплате и доставке электронных билетов определяются Правилами третьих лиц и/или организатора мероприятия.

6.3. Оператор не несёт ответственности за сбои, задержки, ошибки и иные последствия, вызванные работой сервисов третьих лиц, платёжных провайдеров, банков, операторов связи, почтовых сервисов, а также действиями/бездействием третьих лиц.

7. Персональные данные, cookies и аналитика

7.1. Обработка персональных данных Пользователя Оператором осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности (Политикой в отношении обработки персональных данных), размещённой на Сайте.

7.2. Сайт может использовать файлы cookie и аналитические сервисы (в том числе Яндекс.Метрика) для обеспечения работоспособности Сайта, персонализации интерфейса и анализа посещаемости.

Пользователь вправе ограничить использование cookie в настройках браузера; при этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

7.3. При взаимодействии Пользователя с билетным виджетом/сервисом третьего лица обработка персональных данных может осуществляться этим третьим лицом как самостоятельным оператором на основании его документов.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все объекты, доступные на Сайте, включая элементы дизайна, тексты, изображения, фото- и видеоматериалы, программный код, базы данных, товарные знаки и иные элементы (Контент), являются объектами исключительных прав Оператора и/или третьих лиц.

8.2. Пользователь вправе использовать Контент исключительно для личных некоммерческих целей в пределах функционала Сайта. Копирование, воспроизведение, переработка, распространение, публичный показ и иные способы использования Контента без согласия правообладателя запрещены, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

9. Пользовательские материалы (если функционал будет добавлен)

9.1. Если на Сайте будут предусмотрены функции загрузки/отправки материалов (тексты, изображения, файлы и т.п.), Пользователь гарантирует наличие у него законных оснований и прав на передачу соответствующих материалов.

9.2. Направляя материалы Оператору, Пользователь предоставляет Оператору простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на использование таких материалов в объёме, необходимом для рассмотрения обращения, оказания услуг, а также обеспечения функционирования Сайта (включая воспроизведение, хранение, передачу сотрудникам и подрядчикам Оператора по принципу «необходимого доступа»).

9.3. Оператор вправе удалять или не принимать материалы, которые, по мнению Оператора, нарушают законодательство, права третьих лиц или условия Соглашения, либо создают риски безопасности.

10. Отсутствие гарантий и ограничение ответственности

10.1. Пользователь использует Сайт на свой риск. Сайт и Контент предоставляются «как есть» и «по мере доступности».

10.2. Оператор не гарантирует, что: (а) Сайт будет соответствовать ожиданиям Пользователя; (б) доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок; (в) результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надёжными.

10.3. Оператор не несёт ответственности за любые убытки (включая реальный ущерб, упущенную выгоду, потерю данных, репутационный вред), возникшие у Пользователя или третьих лиц в связи с использованием или невозможностью использования Сайта, за исключением случаев, когда такая ответственность прямо предусмотрена законом.

10.4. Оператор не несёт ответственности за содержание и доступность внешних ресурсов, на которые могут вести ссылки с Сайта, а также за последствия использования Пользователем таких ресурсов.

11. Уведомления и юридически значимые сообщения

11.1. Оператор вправе направлять Пользователю информационные сообщения, связанные с использованием Сайта и/или обработкой обращений Пользователя (например, ответы на запросы, организационные уведомления).

11.2. Юридически значимые сообщения в адрес Оператора направляются по адресу электронной почты, указанному на Сайте, либо почтовым отправлением по адресу Оператора. Сообщение считается полученным при наличии подтверждения доставки соответствующим сервисом связи либо отметки о вручении (для почтовых отправлений).

12. Разрешение споров

12.1. До обращения в суд стороны обязуются предпринять меры по досудебному урегулированию спора. Претензия направляется по электронной почте Оператора с указанием сути требований и контактных данных заявителя.

12.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора, если иное не установлено императивными нормами законодательства.

13. Заключительные положения

13.1. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. Если какое-либо положение Соглашения признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

13.3. Соглашение действует бессрочно до замены новой редакцией.

14. Контакты и реквизиты Оператора

ООО «Дом Музыки»

Адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Бакунина, д. 2В, стр. 1

E-mail: muzdom67@yandex.ru

ИНН 6732218711, ОГРН 1216700017490